SyncMaster VC240

视频会议系统

用户指南

若为改进性能而更改了本用户指南中的信息，恕不提前通知。

SAMSUNG

版权

不同型号的颜色和设计可能不同，若为改进性能而改变规格，恕不提前通知。

© 2010–2011 Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. 保留所有权利。未经 Samsung Electronics Co., Ltd. 事先批准，禁止擅自使用或复制本用户指南的任何信息。

- SyncMaster 和 Samsung 徽标是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的注册商标。
- Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- VESA、DPM 和 DDC 是 Video Electronics Standard Association 的注册商标。

本指南提及的所有其它品牌名称是其各自所有者的商标。

目录

1 简介 1
- 1.1 功能 . . . 1
- 1.2 包装箱中的物品 . . . 1
  - 附件 . . . 1
  - 基本视图 . . . 2
- 1.3 遥控器 . . . 3

2 设置 4
- 2.1 注意事项 . . . 4
  - 电源 . . . 4
  - 安装 . . . 4
  - 清洁 . . . 5
  - 使用本产品 . . . 5
- 2.2 组装产品 . . . 6
  - 防盗 . . . 7
  - 将监视器安装到墙上 . . . 8
  - 封锁电磁波 . . . 8
- 2.3 连接 . . . 9
  - 连接到 PC . . . 9
  - 视频通话连接 . . . 10
- 2.4 寻找最佳观看角度 . . . 10
- 2.5 打开监视器电源 . . . 11
  - 视频模式 . . . 11
  - 视频信号模式 . . . 11
- 2.6 导航菜单 . . . 12
- 2.7 键盘模式 . . . 13
- 2.8 节能模式 . . . 13
  - 最大节能模式 . . . 13
  - 待机模式 . . . 14

3 网络和呼叫设置 15
- 3.1 网络设置 . . . 15
- 3.2 数据传输模式 . . . 17
  - H.323 数据传输 . . . 17
  - SIP 数据传输 . . . 17
  - NAT 遍历 . . . 18
- 3.3 通话设置 . . . 19
  - 通话质量 . . . 19
  - 时间 . . . 21
  - 摄像头 . . . 22

4 视频通话 24
- 4.1 拨打电话 . . . 24
- 4.2 接听来电 . . . 25
- 4.3 屏幕布局 . . . 26
- 4.4 创建电话簿 . . . 28
  - 添加组 . . . 28
  - 重命名组 . . . 28
  - 删除组 . . . 29
  - 添加联系人 . . . 29
  - 编辑联系人 . . . 30
  - 删除联系人 . . . 30
  - 拨打电话 . . . 32
  - 搜索联系人 . . . 32
- 4.5 最近通话记录 . . . 33
  - 从通话记录查看通话详细信息 . . . 33
  - 从通话记录删除通话 . . . 34
  - 拨打电话 . . . 35
  - 添加联系人到电话簿 . . . 36

4.6 调整远程通话方摄像头的焦距 36
4.7 远程演示 37

5 使用 RADVISION SCOPIA 系统进行视频会议 38

6 自定义设置 40
6.1 菜单语言 40
6.2 图像 41
PC 或 DVI 模式 41
VC 模式 45
6.3 安全 48
6.4 重置设置 49
6.5 软件更新 49

7 故障排除指南 51

1 简介

1.1 功能

视频会议系统 VC240 可用于多种目的：

- 将 VC240 用作普通的监视器。
- 通过互联网或本地网络对 VC240 或其它类型的视频会议系统进行视频呼叫。
- 通过 MCU（多点会议单元）进行多方视频会议。

有关规格请参阅表 1。

表 1: 规格

屏幕大小	59 厘米（23.6 英寸）
宽高比（宽度 X 长度）	521.28X 293.22 毫米
像素大小	0.2715 毫米
水平频率	30–81 kHz
垂直频率	56–75 Hz
最大分辨率	1920X 1080 @ 60 Hz
尺寸（宽度 X 高度 X 厚度）	568.6X 397.4X 77.7 毫米（不含支架） 568.6X 440.0X 226.0 毫米（含支架）
重量	8.8 公斤（含支架）

1.2 包装箱中的物品

附件

安装指南

保修卡

用户指南

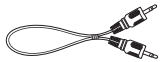
手册

电源线

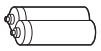
VGA 电缆

LAN 电缆

DVI 电缆


音频电缆

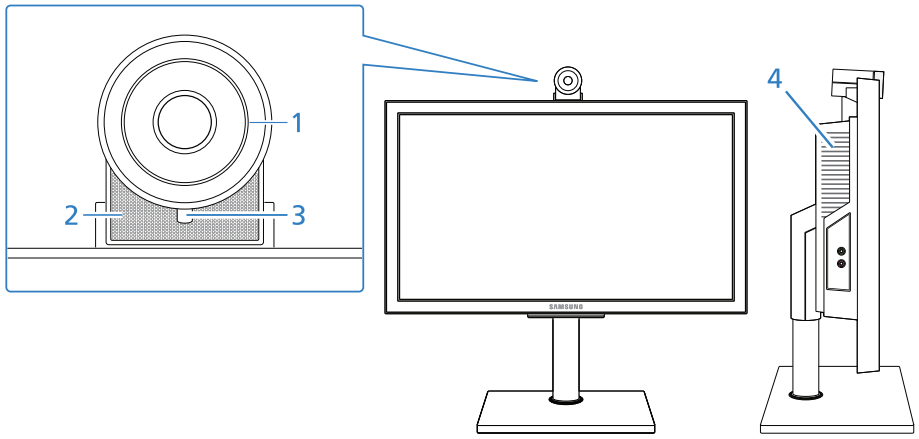
遥控器


电池 (AAAX 2)

磁芯

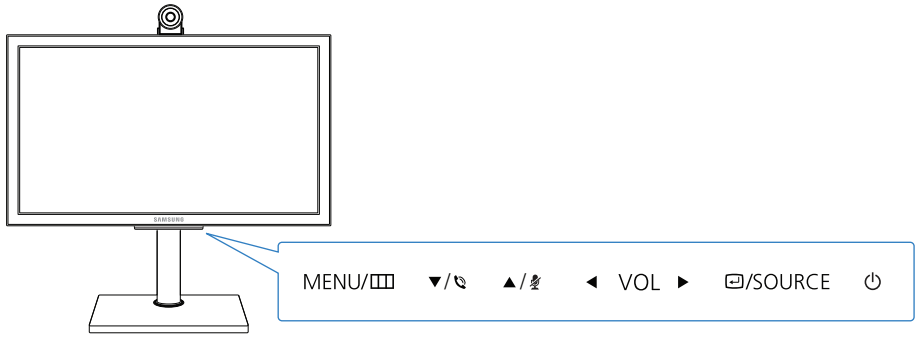
清洁布

基本视图



1 摄像头
2 麦克风
3 遥控器传感器
4 扬声器

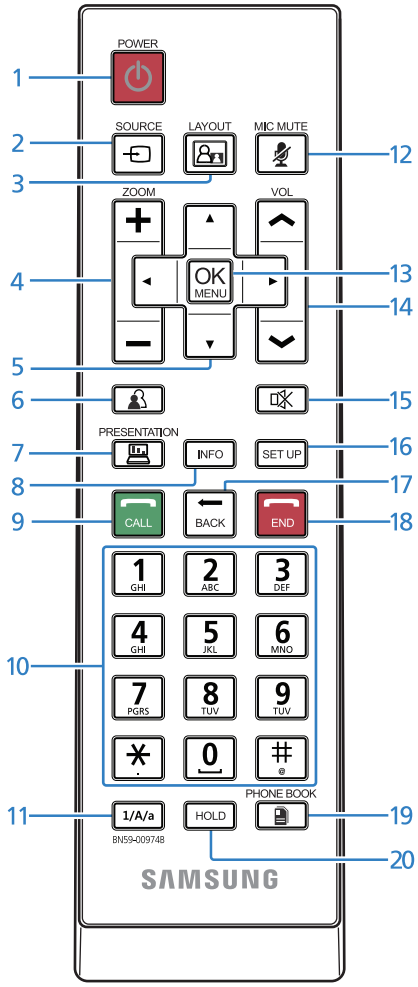
此摄像头无法直接连接到计算机，因此无法用于视频通话以外的目的。



- MENU/用于打开和关闭菜单、返回上一个菜单或者删除您键入的上一个字符。
- ▼/用于导航菜单或进行呼叫。
- ▲/用于导航菜单或禁用麦克风。
- ◄用于导航菜单或减小音量。
- ►用于导航菜单或增大音量。
- /SOURCE用于更改视频模式或选择菜单选项。
- 用于打开或关闭监视器电源。请参阅 §2.8。

1.3 遥控器

可以使用遥控器上或监视器底部的按钮控制监视器。请确保不要丢失遥控器。



1. 用于打开或关闭监视器电源。请参阅 §2.8。
2. 用于更改视频模式。请参阅 §2.5。
3. 用于拆分屏幕以便同时显示来自摄像头和 PC 的图像。请参阅 §4.3。
4. 和用于在视频通话期间拉近或拉远摄像头焦距。请参阅 §4.6。
5. 、、和用于导航菜单或更改每个菜单选项的设置。请参阅 §2.6。
6. 用于在视频通话期间控制摄像头。请参阅 §4.6。
7. 用于从 PC 发送图像到远程方。请参阅 §4.7。
8. INFO 用于当前视频模式。
9. CALL 用于进行视频呼叫。请参阅4章 。
10. 这些按钮用于键入字母或数字。
11. 1/A/a 用于以数字 > 大写字母 > 小写字母的顺序切换键盘模式。请参阅 §2.7。
12. 用于禁用麦克风。
13. OK MENU 用于显示菜单或选择选项。
14. 和用于减小或增大音量。
15. 用于使声音静音。
16. SET UP 用于打开设置菜单。
17. BACK 用于返回上一个菜单或删除您键入的上一个字符。
18. END 用于退出菜单或关闭视频通话。
19. 用于显示您的电话目录。请参阅 §4.4。
20. HOLD 不适用于本产品。

2 设置

2.1 注意事项

监视器的安装位置必须符合表 2所示的条件。

表 2: 环境条件

工作温度	10–40°C(50–104°F)
工作湿度	20–80%
存放温度	−20–45°C(−4–113°F)
存放湿度	5–95%

电源

- 切勿使用损坏的电源线或松脱的电源插座。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿以湿手插拔电源线。否则可能导致电击。
- 请确保将电源线插入接地的电源插座。否则可能导致电击或人员受伤。
- 切勿让本产品或电源插头接触加热设备。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿将多个产品插入同一个电源插座。否则插座可能过热而引起火灾。
- 请确保将电源插头稳固地插入插座。连接不稳定可能导致火灾。
- 切勿弯折或拉扯电源线，也不要在上面放置重物。否则可能会损坏电源线而导致电击或火灾。
- 用干布擦掉插头及电源插座周围的灰尘。因为灰尘可能导致火灾。
- 切勿在使用产品时拔下电源线。否则可能因电击而损坏产品。
- 拔下电源线时必须握住插头。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿使用未授权的电源线，而应使用 Samsung 提供的电源线。否则可能导致电击或火灾。
- 电源插头应放在易于插拔的区域，以便在出现故障时可以拔下电源线，完全切断产品的电源。仅使用产品上的电源按钮无法完全切断电源。

安装

- 切勿将产品暴露在热源下，例如，不要将蜡烛、蚊香或点着的香烟放在产品上，也不要将产品安装在加热设备附近。否则可能导致火灾。
- 不要将产品安装在通风不畅的狭小空间内，例如书架或壁柜。否则可能因内部温度上升而引起火灾。
- 将产品的塑料袋放在儿童无法触及的位置，以免儿童玩弄而窒息。
- 切勿将产品安装在车内或多尘、潮湿、有油烟的位置。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿将产品安装在儿童可以触及的位置。儿童可能会撞倒产品而伤及自己。产品的前部很重，因此请确保将其安装在平坦、稳固的表面。
- 安装在墙上时，产品背后必须留出适当的通风空间（10 厘米或以上）。否则，可能因内部温度上升而导致火灾。
- 切勿将产品安装在不稳定的结构上或者振动强烈的地方。否则，产品会摔落、破碎，而且强烈的振动也可能使产品出现故障或引发火灾。
- 切勿使产品暴露于阳光直射下、高温或发热的物体（例如炉子）。否则产品使用寿命可能会缩短或导致火灾。
- 在搬运产品时，请注意不要使产品摔落。否则可能导致产品故障或人员受伤。
- 在柜中或架上安装产品时，请确保产品的底部前端不会突出。否则产品可能跌落、破碎或导致人员受伤。请确保使用适合产品尺寸的柜架。
- 将产品安装在特殊场所可能会严重影响其性能。应避免使产品暴露于许多细小的微粒、化学物质或极端温度；也不要在飞机场或火车站连续长时间操作产品。

- 切勿将产品显示器面朝下放在地板上。否则可能损坏显示器。
- 放下产品时要小心。否则可能导致产品故障或人员受伤。

清洁

- 在清洁产品时，请务必拔下电源线。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿直接向产品喷洒清洁剂。否则，产品外表或显示屏很可能变色、开裂或脱落。
- 切勿直接向产品喷水。不要让水进入产品或使产品受潮。否则可能导致火灾、电击或产品缺陷。
- 请确保拔下电源线并用柔软的干布擦拭产品。切勿使用蜡、苯、乙醇、稀释剂、驱蚊剂、芳香剂、润滑剂或清洁剂等化学品。否则外部可能损坏，标签可能脱落。
- 产品外部容易出现刮痕。请确保使用专用布清洁。用少量的水蘸湿布。去除布上的任何异物以免刮擦产品。

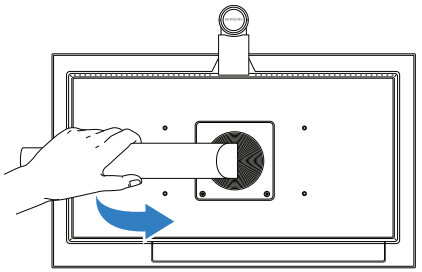
使用本产品

- 本产品存在高压危险。切勿尝试自行拆解、维修或改装产品。否则可能导致电击或火灾。如需维修，请联系 Samsung 服务中心。
- 如果产品发出奇怪的噪音、燃烧的气味或烟雾，请立即拔掉电源线，然后联系 Samsung 服务中心。否则可能导致电击或火灾。
- 如果产品摔落或外部受损，请关闭产品电源，拔下电源线，然后联系 Samsung 服务中心。否则可能导致电击或火灾。
- 切勿通过拉电源线或信号电缆而使产品移动。否则可能会损坏电源线而导致电击或火灾。
- 切勿只通过拉电源线或信号电缆而使产品抬起或摆动。否则可能会损坏电源线而导致产品故障、火灾或电击。
- 在移动产品之前，请确保切断电源开关，并拔下所有连接的电缆，包括电源线。否则可能会损坏电源线而导致电击或火灾。
- 切勿让小孩悬挂在产品上或攀爬产品。否则产品可能会掉落，小孩可能会受伤甚至死亡。
- 切勿让产品掉落或对其施力。否则可能导致电击或火灾。
- 如果有气体泄露，切勿接触产品或电源插头，而应立即让房间通风。否则火花可能导致爆炸或火灾。在雷电天气下，切勿接触电源线。否则可能导致产品故障或人员受伤。
- 切勿在产品附近使用或存放易燃喷雾或易燃物质。否则可能导致爆炸或火灾。
- 请不要让桌布或窗帘阻塞通风口。否则，可能因内部温度上升而导致火灾。
- 切勿在产品上面放置金属物品或包含液体的物品（花瓶、花盆、饮料、化妆品、药物等）。如果水或任何外部物质进入产品，请拔掉电源线，然后联系 Samsung 服务中心。否则可能导致产品故障、火灾或电击。
- 切勿将金属物品（筷子、硬币、发夹等）或易燃物品（纸张、火柴等）插入产品的通风口或端口。如果水或任何外部物质进入产品，请关闭产品电源，拔掉电源线，然后联系 Samsung 服务中心。否则可能导致产品故障、火灾或电击。
- 长时间显示同一幅图像可能导致残像或斑点。如果在几个小时内不会使用本产品，请激活节能模式或动态屏保。
- 为本产品配置适当的分辨率和频率。否则可能会影响您的视力。
- 持续近距离观看显示屏可能会削弱您的视力。
- 每小时至少要让眼睛休息五分钟，以缓解眼睛疲劳。
- 小型附件应放在儿童接触不到的地方。
- 如果长时间不使用本产品，请从电源插座拔下电源线。否则可能因积聚灰尘、过热、电击或漏电而导致火灾。
- 切勿只通过支架移动或倒置产品。否则产品可能跌落、破碎或导致人员受伤。
- 切勿将产品放在加湿器或厨房台面附近。否则可能导致电击或火灾。

- 产品打开几个小时后，显示面板会变得很烫。
- 调整产品角度或支架高度时要小心。否则可能会夹痛您的手或手指。产品倾斜过度可能会摔落并导致人员受伤。
- 切勿在产品上放置重物。否则可能导致产品故障或人员受伤。
- 确保不要让小孩将遥控器中的电池放入嘴里。如果小孩吞下电池，请立即就医。
- 确保使用指定的电池。不要将新旧电池一起混用。否则可能会因电池爆炸或内部漏液而导致火灾、人员受伤或污染。
- 使用耳机时切勿将音量设置得太高。音量太高可能会使您的听力受损。
- 确保以正确的方向安放电池。否则可能会因电池爆炸或内部漏液而导致火灾、人员受伤或污染。
- 用过的电池（包括可充电电池）应与一般垃圾分开，以便回收利用。可以将放完电的电池送到当地回收中心或电池经销商。

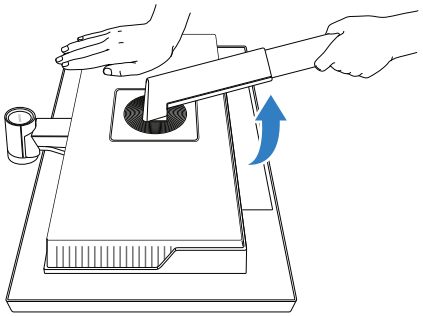
2.2 组装产品

1



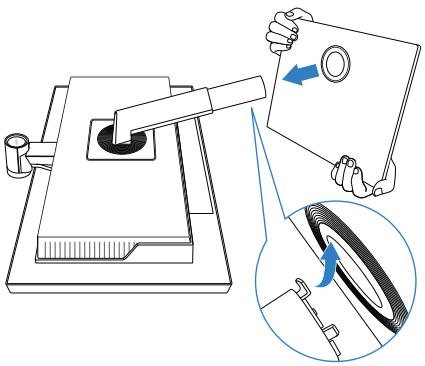
将产品包装或厚垫放在地板上，然后将产品放在上面，使显示器面朝下。将支架转到摄像头的对面。

2



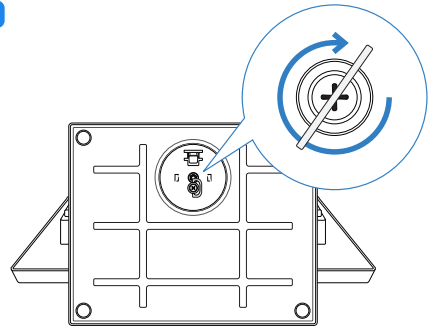
升高支架使其可以连接到底座。

3



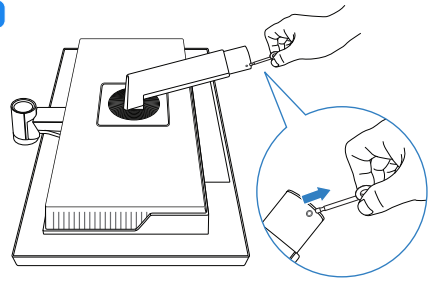
将支架插入底座。

4



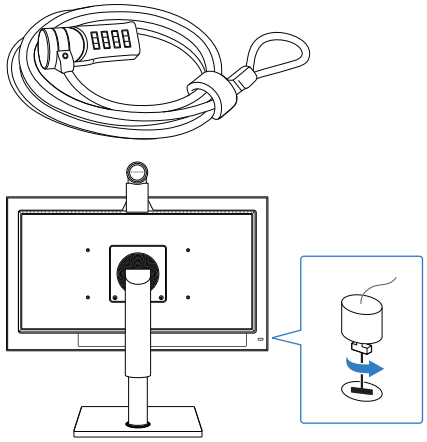
将底座底部的螺钉紧固到支架。

5



在将支架连接到底座之前，确保不要从支架取下固定销。否则可能导致受伤。在将支架连接到底座之后，取下固定销，然后调整支架高度。要固定高度，请锁紧固定销。

防盗



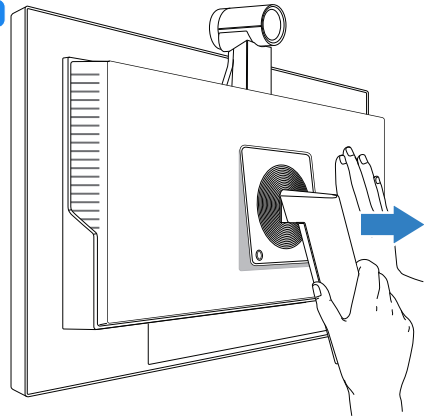
监视器背面右下侧具有用于连接 Kensington 防盗锁的插槽。要将监视器安装在公共场所，请按照以下步骤将防盗锁连接到监视器：

1. 将防盗锁插入监视器中的插槽。
2. 锁紧防盗锁。
3. 将防盗锁缆线连接并固定到重物，例如桌子。

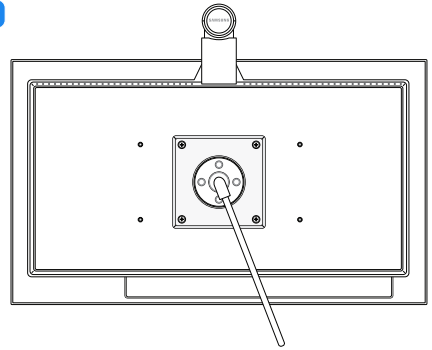
将监视器安装到墙上

要将监视器安装到墙上，请购买符合 VESA标准的的 100 X 100 或 200 X 100 mm 壁挂支架，并将其附加到监视器。

1 拧松螺钉，然后提起并取下支架。

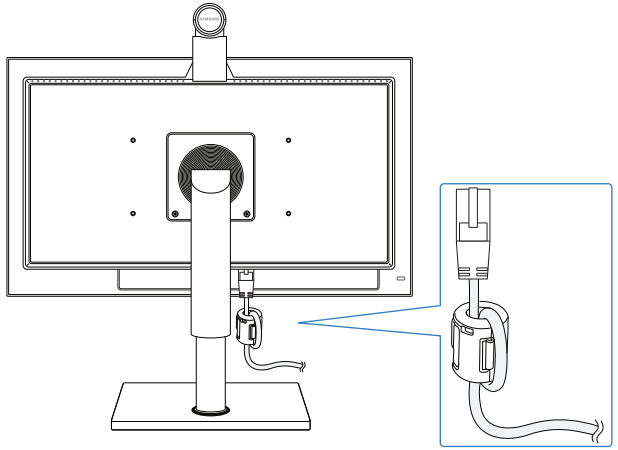


2 安装壁挂式支架，然后旋紧螺钉。



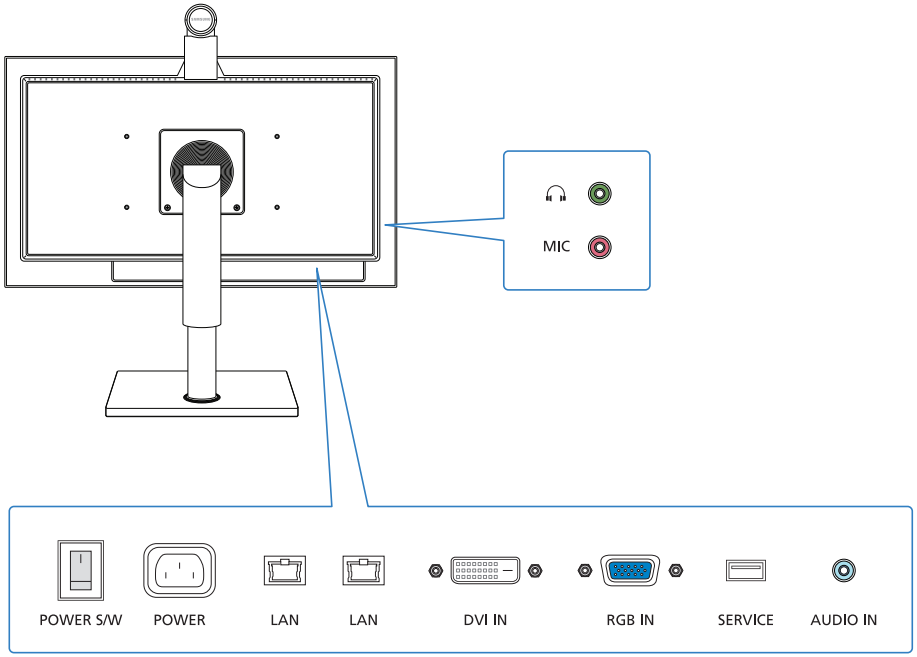
Samsung 对因使用不符合 VESA 标准的壁挂式支架而引起的任何缺陷概不负责。

封锁电磁波

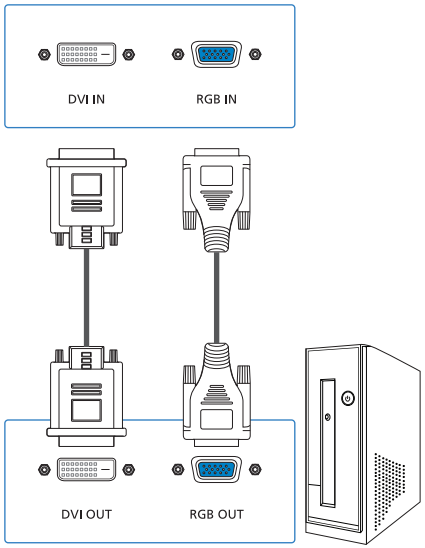


磁芯可用于封锁电磁波。将 LAN 电缆穿过磁芯，并在靠近 LAN 端口的位置与磁芯打个结。

2.3 连接



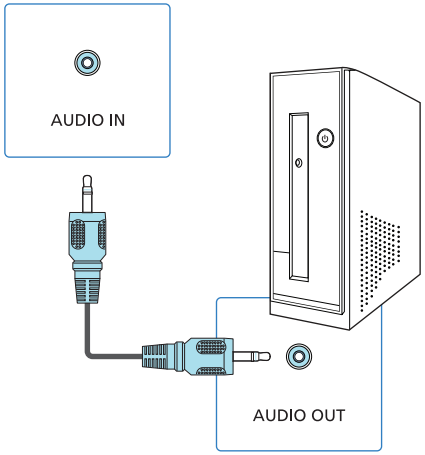
连接到 PC



监视器有两个用于连接 PC 的视频输入端。一个用于 DVI，另一个用于 VGA。DVI 使用数字信号提供图像，比使用模拟信号的 VGA 更加清晰。因此，最好通过 DVI（而不是 VGA）将监视器连接到 PC。

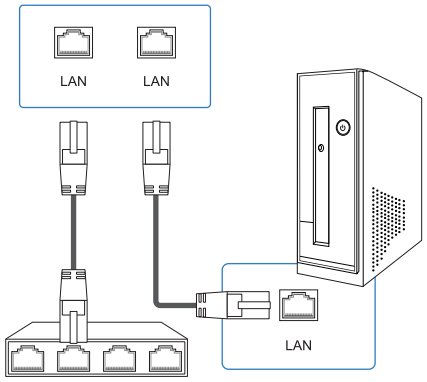
将 DVI 电缆从监视器的 DVI IN插口连接到 PC 的 DVI 输出端。或者将 VGA 电缆连接到监视器的 RGB IN插口和 PC 的 RGB OUT。

监视器可以同时通过 DVI 和 VGA 输入端连接到两台 PC。但您不能同时查看来自两台 PC 的图像。

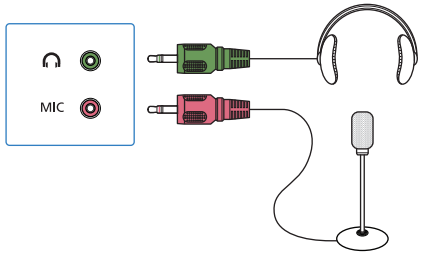


要使用监视器的扬声器，而不使用外部扬声器，请将电缆从 PC 的音频输出端连接到监视器的 AUDIO IN插口。

视频通话连接



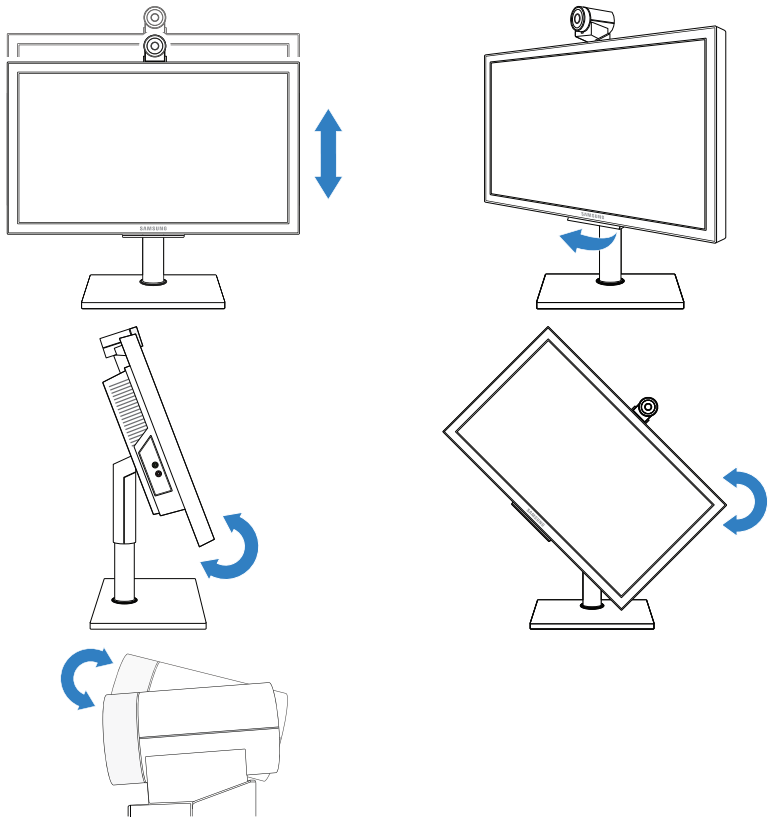
要进行视频呼叫，应将监视器连接到网络。将 LAN 电缆从路由器的 LAN 端口连接到监视器的 LAN端口。如果路由器没有可用的端口，请将监视器上的一个端口连接到路由器，另一个端口连接到 PC。然后 PC 便可通过监视器与路由器通信。



监视器的摄像头在底部有一个麦克风；但耳机在视频通话中可产生更清晰的语音。将耳机的麦克风和听筒分别连接到监视器上的 MIC和 插孔。

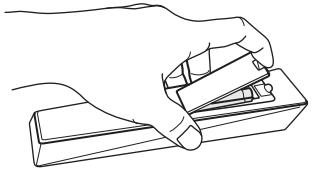
2.4 寻找最佳观看角度

您可以按不同方式旋转或倾斜监视器，如下所示：



监视器可以旋转到垂直方向。但要先检查 PC 的显卡是否支持垂直显示。

2.5 打开监视器电源



在打开监视器电源之前，将电池插入遥控器，注意遵循电池盒底座标示的极性。

如果监视器不响应遥控器，可能是电池没电了。请确保换用 1.5V AAA 标准的电池，注意以下事项：

- 切勿混用不同类型的电池。
- 切勿将新旧电池一起混用。
- 切勿尝试对已经放电的非充电式电池重新充电。
- 如果长时间不使用遥控器，建议取出电池。
- 切勿将电池与一般垃圾一起处置。

将电源线插入电源插座，打开监视器的电源开关，然后按遥控器上的⏻。监视器将打开电源。

视频模式

当监视器打开电源时，将会显示下列开机消息。开机需要数十秒钟，然后您才可以进行视频呼叫。

视频模式有下列三种。

PC: 查看通过 VGA 输入端连接的 PC 传来的图像。

DVI: 查看通过 DVI 输入端连接的 PC 传来的图像。

VC: 查看摄像头传来的您自己的图像。

INFO 在屏幕左上角显示当前视频模式。

当前时间和监视器的 IP 地址在 VC 模式下显示，而当前时间和视频信号模式在其它模式下显示。要更改视频模式，请重复按⏎直到显示所需的图像。

视频信号模式

当 PC 连接到监视器时，PC 的操作系统通常会识别监视器并启动适当的监视器驱动程序。如果显示的图像清晰，则无需安装监视器驱动程序。如果显示的图像摇晃或不清晰，则应该安装监视器驱动程序。

如果来自 PC 的图像可以正常显示，请配置分辨率。如果在监视器已经正确连接到 PC 并且选择了正确的显卡（请参见表 3）后，来自 PC 的图像仍然无法显示，请检查监视器是否与显卡兼容。有关如何更改刷新率和分辨率的详细信息，请参阅 Windows 帮助。

表 3: 视频信号模式

分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	时钟频率 (MHz)	水平/垂直极性 (H/V)
IBM, 640 X 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 X 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 X 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 X 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 X 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 X 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 X 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 X 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 X 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 X 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 X 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 X 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 X 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 X 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 X 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 X 864	67.500	75.000	108,000	+/+
VESA, 1280 X 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 X 800	62.795	74.934	106.500	-/+
VESA, 1280 X 960	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1280 X 1024	63.981	60.020	108,000	+/+
VESA, 1280 X 1024	79.976	75.025	135,000	+/+
VESA, 1440 X 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1440 X 900	70.635	74.984	136.750	-/+
VESA, 1600 X 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 X 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 X 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

2.6 导航菜单

您可以使用下列按钮导航菜单:

1. OK MENU 用于打开主菜单屏幕。
2. ◂ 和 ▸ 用于导航主菜单中的选项。
3. OK MENU 用于选择主菜单选项和打开其子菜单。
4. ▴ 和 ▾ 用于在子菜单选项之间移动。
5. ▸ 和 OK MENU 用于确认选择的子菜单选项。
6. ◂ 和 BACK 用于返回上一级菜单。
7. END 用于退出当前菜单。
8. SET UP 用于直接打开**设置**菜单而不访问主菜单。

2.7 键盘模式

您可以使用三种键盘模式键入大写字母、小写字母、数字和几个符号。当前键盘模式显示在字段的右侧：ABC表示大写模式，abc表示小写模式，123表示数字模式。

要更改键盘模式，请重复按1/A/a直到显示所需的键盘模式。要键入John@Office，请执行以下步骤：

1. 要键入大写的 *J*，按1/A/a切换到大写模式，然后按5。
2. 要键入小写的 *o*，按1/A/a切换到小写模式，然后按三次6。
3. 要键入 *h*，按两次4。
4. 要键入 *n*，按两次6。
5. 要键入 @，按两次#。
6. 要键入大写的 *O*，按1/A/a切换到大写模式，然后按三次6。
7. 要键入小写的 *f*，按1/A/a切换到小写模式，然后按三次3。
8. 要键入下一个 *f*，等待光标前移或按▸使光标前移，然后按三次3。
9. 要键入 *i*，按三次4。
10. 要键入 *c*，按三次2。
11. 要键入 *e*，按两次3。
12. 要删除前一个字母，按BACK。
13. 要键入空格，切换到大写或小写模式，然后按0。

2.8 节能模式

如表 4所示，有三种电源模式。监视器在您按下⏻并且监视器打开后进入活动模式。

表 4: 电源规格

输入电源	100–240 V
活动模式	小于 85 W
待机模式	小于 35 W
最大节能模式	小于 3 W

最大节能模式

此模式激活后，当监视器处于 DVI 或 PC 模式并且 PC 关闭，不再发送视频信号时，监视器会自动切换至最大节能模式以节省能源。

1. 如果监视器处于 VC 模式，按⏎可切换至 DVI 或 PC 模式。
2. 按SET UP打开设置屏幕。

3 将**最大节能**设置为开。

在 PC 打开后，监视器在收到 PC 传来的视频信号后会自动打开。但是，如果通过⏻按钮关闭了电源，即使收到视频信号，监视器也不会自动打开电源。

在最大节能模式下无法接收传入的呼叫；监视器不会自动打开电源。

有关如何为 PC 配置节能设置的详细信息，请参阅 Windows 帮助。

待机模式

在 VC 模式下，可以设置监视器在遥控器空闲指定时间后自动切换到待机模式：

1 如果监视器处于 PC 或 DVI 模式，按⏎可切换到 VC 模式。

2 按SET UP打开设置屏幕。

3 选择激活**待机**模式的间隔时间。每个间隔时间都是 10 分钟的倍数，范围从 10 到 60 分钟。

如果**待机**设置为 10 分钟，监视器将在遥控器空闲 10 分钟后自动关闭并切换到待机模式。

4 要重新打开监视器，请按⏻以外的任何按钮。

在待机模式期间，监视器在收到呼叫时会自动打开。但是，如果通过⏻按钮关闭了电源，即使收到呼叫，监视器也不会自动打开电源。

3 网络和呼叫设置

3.1 网络设置

请咨询网络管理员，然后为监视器配置网络设置。IP 地址可按下列两种方式分配。

静态 IP 地址: 每次监视器打开时，向其分配的 IP 地址始终相同。

动态 IP 地址: 每次监视器打开时，向其分配的 IP 地址不同。

1 按 SET UP 打开设置屏幕，然后选择**网络**。

2 要分配动态 IP 地址，请将 **IP 分配**设置为**动态**。

3 要分配静态 IP 地址，请将 **IP 分配**设置为**静态**，然后填写 **IP 地址**、**子网掩码**、**网关**和 **DNS 服务器**字段。

4 选择**确定**保存新设置。

5 建议确认 IP 设置有效；选择**网络测试**。执行测试时，有效的项目

用✓指示，而无效的项目用✗指示。

6 指定监视器的名称，便于其被连接到网络的其它设备识别。

选择显示名称并输入名称。

数据传输速率和模式在监视器尝试连接路由器时确定。通常监视器会自动连接；但连接尝试有时会失败。当连接失败时，请按下列方式手动配置数据传输速率和模式：

1 选择速度与双工模式。

2 选择连接到路由器的 LAN 端口。

3 轮流调整多个选项，直到连接成功。

3.2 数据传输模式

可以使用下列一种数据传输协议发出或接收呼叫：

- H.323
- 会话发起协议 (SIP)

H.323 数据传输

要使用 H.323 电话号码模式 (E.164) 进行呼叫，请配置如下设置：

1 按SET UP打开设置屏幕，然后选择**网络**。

2 选择**电话号码**并输入号码。在 H.323 模式下，可通过 Gatekeeper 按用户名（别名）拨号。

3 将**网络首选项**设置为 H.323。

4 如果 H.323 Gatekeeper 可用，请选择 **H.323 设置**。

a) 将 Gatekeeper**设置为开**。
b) 在**地址**字段中填入 Gatekeeper IP。
c) 如果数据传输因防火墙限制而失败，请将 **H.460 遍历**设置为**开**，然后填入 H.460 服务器 IP 地址。

5 选择**确定**保存新设置。

SIP 数据传输

要使用 SIP 用户名模式进行呼叫，请配置如下设置：

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到网络。

2 选择用户名并输入名称。在 SIP 模式下，可在 URI 中使用名称和号码拨号。

3 将网络首选项设置为 SIP。

4 选择 SIP 设置。

a) 将 SIP 代理服务器设置为开。

b) 填写显示名称、服务器地址和密码字段。

5 选择确定保存新设置。

H.323 和 SIP 模式无法同时使用。要将当前的 H.323 模式更改为 SIP，请将网络首选项设置为 SIP。

NAT 遍历

您可以在连接到家庭或办公室的 ADSL 或有线路由器时发出或接收呼叫。系统将使用网络地址转换将内部 IP 转换为外部 IP，使用外部 HTTP 服务器发现要使用的外部 IP。

外部 IP 可能会变更，而互联网服务提供商不会另行通知。

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到网络。

2 选择并打开 NAT 遍历。

3 将 NAT 遍历设置为是。

4 打开 NAT 自动发现，让系统自动发现其外部公共 IP。

5 按**确定**后，发现的外部公共 IP 将会显示。

6 关闭 NAT **自动发现**以手动输入公共 IP 地址。

> 如果 NAT **遍历**设置为**是**，则 Gatekeeper和 H.460 **遍历**必须设置为**关**，反之亦然。

7 在**网络**上，选择 H.323 **设置**并将 Gatekeeper和 H.460 **遍历**设置为**关**。

8 在**网络**上，选择**端口配置**，并确认路由器中已启用系统 TCP/UDP 配置的端口。请参阅系统端口文档。

使用 NAT 遍历时，需要设置路由器进行端口转发。

表示 LAN 电缆未连接。如果此符号出现在屏幕右上角，请解决 LAN 电缆连接问题。

表示发生 IP 地址冲突。如果此符号出现在屏幕右上角，请更改 IP 地址。

3.3 通话设置

通话质量

您可以调整向远程通话方显示的图像锐度。

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到**通话控制**。

2 选择**通话质量**。以下屏幕将出现。

3 要提高锐度，请从**最大带宽**选择较大值。使用**最大带宽**配置高清或标清通话分辨率以及通话帧速率。对于 1024 kbps 及以上的高清分辨率，将

使用最大帧速率。

4 较高的锐度会影响同时性。例如，您挥手的图像会延迟显示给远程通话方。为确保同时性，请将**视频模式**设置为**运动**。

5 网络连接差有时会损坏通话期间的图像，显示马赛克。将 SVC设置为**开**。将恢复清晰、正常的图像。SVC 在受到远程系统支持时生效；例如 RADVISION VC240 和 Elite MCU。

6 网络连接差也会导致通话期间图像冻结。将 PLC设置为**开**。视频在网络信息严重丢失时也不会冻结。PLC 用于 SVC 未激活或不受远程系统支持的情况。

时间

精确设置时钟，以便准确记录您的视频通话。

1 按SET UP打开设置屏幕，然后选择**时钟**。

2 时间服务器将让时钟始终保持精确的时间。要使用时间服务器，请将**时钟模式**设置为**开**。

3 选择与您所在的地区对应的**时区**。

4 如果您所在的地区使用夏令时，请将**夏令时**设置为**开**。

5 如果不想使用时间服务器，请选择**时钟设置**，然后手动输入日期和时间。分别使用▲或▼按钮增大或减小日期和时间。或者使用遥控器上的数字键手动输入日期或时间。

6 在**日期格式**中，DD表示日，MM表示月，YYYY表示年。如果**日期格式**设置为 DD/MM/YYYY，则对于发生在 2010 年 7 月 18 日的通话，日期将显示为 18/07/2010。

7 如果**时间格式**设置为 12 小时，则对于发生在下午 6:24 的通话，时间将显示为**下午** 06:24。如果不想显示上午或下午，请将**时间格式**设置为 24 小时。那么，时间将显示为 18:24。

摄像头

您的图像对于远程通话方可能太暗或太亮，或者颜色不同，具体取决于环境光线强度。更改多项设置，使远程通话方可以清楚地看到您：

1 按 SET UP 打开设置屏幕，然后转到**摄像头**。

2 从**电源频率**选择正确的频率。否则图像可能持续向上移动。

3 将**白平衡**设置为**手动**，然后调整白平衡。但在大多数情况下最好选择**自**

动。

4 将**亮度**设置为**手动**，然后调整亮度。但在大多数情况下最好选择**自动**。

5 将监视器旋转到垂直方向将会旋转摄像头，因此您的图像在远程通话方的屏幕上也会旋转。为了解决这种情况，远程通话方也应该将其监视器旋转到垂直方向，而且您和远程通话方应该将**翻转**设置为**水平 + 垂直**。

白平衡一般用于调整颜色强度，使图像中最亮的区域呈白色。

4 视频通话

4.1 拨打电话

您可以按下列步骤拨打电话：

1 按CALL。

屏幕将在左边显示最近的通话记录，在中间显示电话号码字段，在右边显示您的图像。

2 如果要隐藏您的图像或呼叫没有摄像头的对方，请将**通话类型**设置为**语音**。

3 将光标移至输入字段，然后输入远程通话方的 IP 地址。

有关如何键入的详细信息，请参阅 §2.7。

4 也可以从最近的通话记录中选择电话号码。选择的电话号码将会复制到输入字段中。

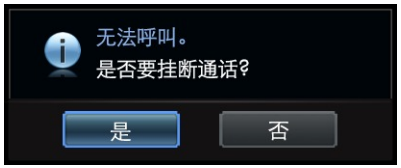
5 按OK MENU。

当远程通话方接听电话时，将会显示消息**已连接到**。

6 要在通话期间使您的语音静音，请按禁用麦克风。将显示在屏幕右上角。要启用麦克风，再按。

7 要在通话期间禁用扬声器，请按。将显示在屏幕右上角。要启用扬声器，再按。

8 要结束通话，请按END。



选择**是**。通话将会断开。

9 要查看最近的通话记录，请选择**通话记录**。有关最近通话记录的详细信息，请参阅 §4.5。

10 要打开电话簿，请选择**电话簿**。详细信息请参阅 §4.4。

4.2 接听来电

来电将有对话框提示，如图所示。选择**接听**以接听来电，或选择**拒接**以拒接来电。

按照以下步骤配置来电接听设置：

1 按 SET UP 打开设置屏幕，然后转到**通话控制**。

2 如果要自动连接来电，请将**自动应答**设置为**开**。

如果选择了**开 + 麦克风静音**，将会自动连接来电，但远程通话方听不到您的声音。

3 如果要拒绝所有来电，请将**请勿打扰**设置为**开**。

4 来电有铃声提示。如果要使铃声静音，请选择**音频**，并将**声音**设置为**关**。

4.3 屏幕布局

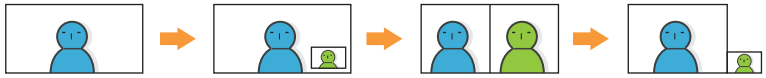
当您的呼叫被接听后，远程方的图像将会显示。

按钮可用于根据需要更改您及远程通话方的屏幕布局。每按一下，屏幕布局将按如下方式改变：蓝色头像代表远程通话方，绿色头像代表您。

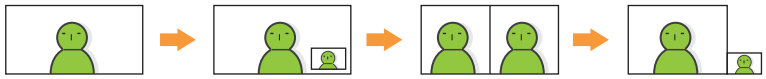
- 在 DVI 或 PC 模式中
  - 通话已连接

  - 通话未连接

- 在 VC 模式中
  - 通话已连接



  - 通话未连接



您可以更改此屏幕布局中较小图像的大小和位置。

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到**输入**。

2 从 PIP 大小选择大小。有两种大小可用。

3 从 PIP 画面位置选择位置。有五个位置可用：右下、右上、上中、左上和左下。

4 被较小图像盖住的屏幕区域不会显示。要显示隐藏的区域，请调整重叠图像的不透明度；转到 PIP 透明并选择高、中或低。

4.4 创建电话簿

可以使用电话簿轻松地进行呼叫。要打开电话簿，请按 。

添加组

最好在添加电话号码之前先创建一个组，以便于搜索和管理号码。

1 转到**组**并选择**添加组**。每个组名称旁边括号中的数字表示联系人数目。

2 输入组的名称，然后选择**确定**保存该名称。

重命名组

1 选择一个组，然后按 。

2 选择**重命名**。

输入新的组名称，然后选择**确定**保存更改。

删除组

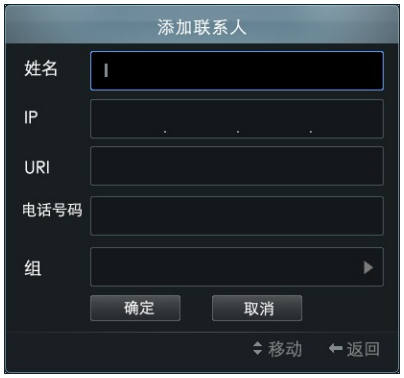
1 选择一个组，然后按 ▸。

2 选择**删除**。选定的组将被删除，其联系人将移至**未赋值**组。

添加联系人

1 转到**全部**并选择**添加联系人**。

2 在**姓名**字段中输入联系人姓名，至少填写 IP、URI和**电话号码**字段之一。



3 指定**组**，然后选择**确定**保存新的联系人信息。

编辑联系人

1 选择一个联系人，然后按▸。

2 要在编辑之前查看联系人的详细信息，请选择**视图**。

3 选择**编辑**并更改信息。

选择**确定**保存更改并退出。

删除联系人

1 选择一个联系人，然后按▸。

2 选择**删除**。

选择**确定**。该联系人将被删除。

3 要删除所有联系人，请选择**全部删除**。

选择**确定**。所有联系人将被删除。

4 要同时删除多个联系人，请选择这些联系人，然后按OK。选定的联系人将由✓指示。

5 在选择要删除的所有联系人之后，按▶并突出显示最后选择的联系人，然后选择**删除**。

选择**确定**。选定的联系人将被删除。

拨打电话

选择一个联系人，然后按CALL。

也可以按▸，然后选择呼叫。

搜索联系人

可以使用联系人姓名或 IP 地址搜索联系人。

1 按📁打开电话簿。

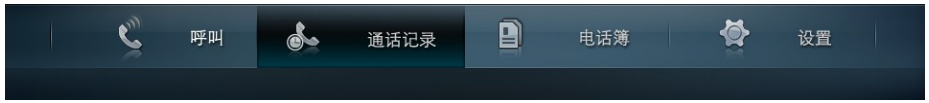
2 将光标移至输入字段。

3 输入大写或小写字母以搜索其姓名包含这些字母的联系人。

4 输入数字以搜索其 IP 地址包含这些数字的联系人。

4.5 最近通话记录

要查看最近通话记录，请按OK MENU，然后选择**通话记录**。



也可以按CALL，然后选择**通话记录**。

- 要查看来电记录，请选择**已接**。
- 要查看拨出电话记录，请选择**已拨**。
- 要查看未接来电记录，请选择**未接**。

从通话记录查看通话详细信息

1 从通话记录中选择一个通话，然后按▶。

2 选择**视图**。将会显示通话开始时间以及通话时长等详细信息。

从通话记录删除通话

1 从通话记录中选择一个通话，然后按▸。

2 选择**删除**。

选择**确定**。该通话将会删除。

3 要从通话记录中删除所有通话，请选择**全部删除**。

选择**确定**。通话记录中的所有通话将被删除。

4 要同时删除通话记录中的多个通话，请选择这些通话，然后按OK。选定的通话将由✓指示。

5 在选择要删除的所有通话之后，按▸并突出显示最后选择的通话，然

后选择**删除**。

选择**确定**。选定的通话将从通话记录中删除。

拨打电话

从通话记录中选择一个通话，然后按CALL。

也可以按，然后选择**呼叫**。

添加联系人到电话簿

您可以从通话记录添加联系人到电话簿。

1 从通话记录中选择一个通话，然后按▶。

2 选择**保存**。

选择**确定**保存新的联系人并退出。

4.6 调整远程通话方摄像头的焦距

如果远程通话方的摄像头具有调焦功能，您可以拉近或拉远其焦距。

1 使用📷按钮选择远程通话方的摄像头。

2 要拉近远程通话方摄像头的焦距，请按➕。

3 要拉远远程通话方摄像头的焦距，请按➖。

VA240 上的摄像头没有调焦功能。

4.7 远程演示

远程演示功能仅在 H.323 通话期间可用。每次只能有一个通话方提供远程演示。

无法以 1600 X 1200 的分辨率进行远程演示。

您可以在通话期间从计算机发送图像到远程通话方，并提供远程演示：

1. 按SET UP打开设置屏幕，然后转到**通话控制**。如果监视器是通过 DVI 连接到 PC，请将**演示文稿源**设置为 DVI。否则选择 PC。

2. 按。来自您的计算机的图像将替换远程通话方屏幕中的图像。
3. 要停止远程演示，请再按。

5 使用 RADVISION SCOPIA 系统进行视频会议

您可以使用 VC240 进行两人间的高清视频通话（点到点视频通话）。通过 RADVISION SCOPIA 添加视频会议系统后，可享受其它功能，例如集中管理、多方会议、记录和串流、防火墙遍历等。

RADVISION SCOPIA 是一系列以网络设备和软件形式提供的产品，经过优化可支持您的 VC240。利用 RADVISION SCOPIA，可以快速部署可扩展的视频通信网络、集中管理视频网络、进行多方会议，以及穿过任何防火墙将视频会议扩展到任何笔记本电脑。

多方（多点）会议

VC240 的视频通信功能可在多点（多方）会议中更加有效地发挥作用。多方会议中同时连接多个参与者。在多点会议中，VC240 可让用户看到和听到其他几位参与者，就像他们都处于同一个位置（虚拟会议室中）一样。

多方会议

点到点通话

多点会议由多点会议单元 (MCU) 来完成，该设备可通过将多个站点连接到同一个视频会议来管理多点会议。RADVISION 的 SCOPIA Elite MCU 为每个参与者提供 1080-p 高清处理和个人布局。您与其他参与者一起使用 VC240 遥控器控制 SCOPIA Elite 会议；您可以将参与者静音、更改视频布局和邀请其他用户参与会议。

高端桌面视频会议

经理和高管需要能够轻松地将视频会议扩展到大量远程和桌面用户，进行更有效、更简便、范围更广的通信。RADVISION 的 SCOPIA Desktop 可让用户随地参加会议。SCOPIA Desktop 通过标准 PC 和互联网连接满足高性能视频会议的需求。采用最新的视频技术，提供 HD H.264 格式，可用于同时查看两个参与者以及进行数据协作。音频系统可消除回声、抵制背景噪音，并且可以高度容忍互联网中常见的网络错误。

SCOPIA Desktop 是一个简单的 Web 浏览器插件，在 PC 上集中管理和部署，没有复杂的许可费或安装问题。点击一下链接即可将远程工作者加入会议，在旅途中参加视频会议，与合作伙伴及供应商协作，以及穿过防火墙无缝地连接。

管理视频网络

VC240 系统管理员和用户利用集中管理系统执行远程软件升级、系统配置、监控和操作等任务时，可以显著提高效率。随着 VC240 系统部署数量的增加，集中管理系统可让管理员从单一点管理分散的 VC240 系统，大大提高了他们的效率。

RADVISION 的 iVIEW Suite 是符合此要求的理想解决方案，是为协作视频通信提供的全面管理解决方案。利用 iVIEW 可以有效地管理和监控视频网络，确保高效地使用带宽。还可以轻松地安排和管理会议，提供高质量的视频通信。

记录和串流会议

通过 RADVISION 的 SCOPIA 解决方案可记录会议。记录功能以高清品质捕获音频、视频和数据保留会议，以用于回放。VCR 式控制可以访问记录的任何部分。RADVISION 的 SCOPIA 还集成了串流功能，可向使用 PC 和 Mac 的参与者进行网络直播。因此观看者可以同时看到讲话者和演示文稿内容的视频流。同步单播和组播功能可将会议扩展到几乎无限数量的参与者。

防火墙遍历和 NAT 解决方案

防火墙是两个独立网络之间的屏障设备，用于过滤掉不需要的数据包，但在许多情况下也会无意中拦截视频会议流量。许多防火墙还兼具过滤功能与网络地址转换 (NAT) 功能；这些防火墙通常位于其保护的网络边界。SCOPIA PathFinder 防火墙和 NAT 解决方案可以安全连接企业网络与远程站点。SCOPIA PathFinder 用于维护防火墙和视频 NAT 网络的安全和优势，可与现有的视频终端及系统无缝集成。

更多信息

要详细了解 RADVISION SCOPIA 如何帮助您设置 VC240，请访问http://www.radvision.com/VC240或联系当地 RADVISION 办事处。

美国/美洲	欧洲、中东和非洲	亚太地区
电话 +1 201 689 6300	电话 +44 20 3178 8685	电话 +852 3472 4388
传真 +1 201 689 6301	传真 +44 20 3178 5717	传真 +852 2801 4071
infoUSA@radvision.com	infoUK@radvision.com	infoUK@radvision.com

6 自定义设置

有些菜单选项会根据视频模式而被禁用，如下所示。

			VC 模式	PC 模式	DVI 模式
常规	最大节能		X	◯	◯
	待机		◯	X	X
图像	视频模式		◯	X	X
	色阶		◯	X	X
	色调 (绿/红)		◯	X	X
	MagicBright		X	◯	◯
	自动调整		X	◯	X
	屏幕		X	◯	X
	图像选项	红色增益	X	◯	◯
		绿色增益	X	◯	◯
		蓝色增益	X	◯	◯
		大小	X	◯	◯
		数字降噪	◯	X	X

6.1 菜单语言

有多种菜单语言可用。要更改菜单语言，请按SET UP打开设置菜单，转到常规并从语言中选择语言。菜单将以选择的语言显示。

6.2 图像

PC 或 DVI 模式

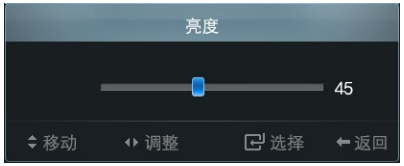
调整亮度

您可以按下列步骤调整亮度。

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到图像。

2 从 MagicBright中选择一个选项。

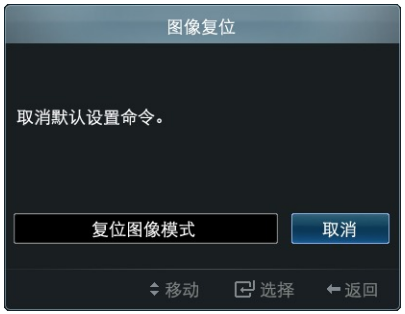
3 如果所需的选项不可用，请选择自定义，然后调整对比度、亮度和锐度。



预设置的 MagicBright选项是永久定义的。自定义设置将应用到自定义。

4 要重置所有自定义设置，请选择图像复位。

然后选择复位图像模式。



调整色温

您可以更改色温：

1 按 SET UP 打开设置屏幕，然后转到图像。

2 选择图像选项。

3 从**色温**中选择一个选项。

4 如果所需选项不可用，请选择**自定义**，然后调整分别表示红色、绿色和蓝色的**红色增益**、**绿色增益**和**蓝色增益**。要将图像的色温更改为黄色，请将**红色增益**和**绿色增益**改为 100，将**蓝色增益**改为 0。

预设置的**色温**选项是永久定义的。自定义设置将应用到**自定义**。

图像大小和位置

您可以在 PC 模式下更改图像的大小和位置：

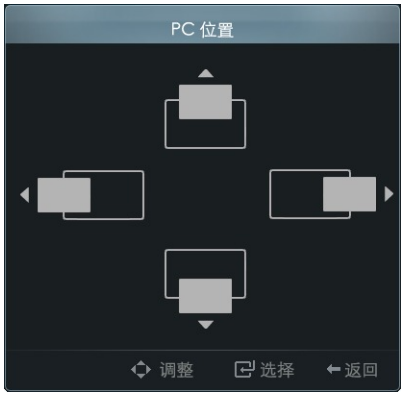
1 按 SET UP 打开设置屏幕，然后转到**图像**。

2 要根据收到的视频信号自动调整图像大小和位置，请选择**自动调整**。

3 要手动调整图像大小和位置，请选择**屏幕**。

4 减小或增大**粗调**以分别缩小或拉宽图像。要精确调整图像宽度，请选择**微调**。

5 如果图像在屏幕中未居中，请选择 PC 位置，然后使用◀、▶、▲或▼按钮调整图像位置。



6 要复位图像大小和位置，请选择图像复位。

宽高比

您可以在 PC 或 DVI 模式中更改宽高比：

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到图像。

2 选择图像选项。

3 从大小中选择 16:9或 4:3。建议为文档选择 4:3，为电影选择 16:9。

16 : 9

4 : 3

VC 模式

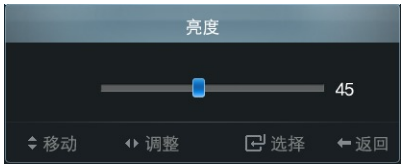
调整亮度和颜色强度

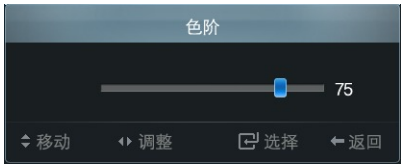
您可以更改亮度和颜色强度：

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到图像。

2 从模式中选择一个选项。

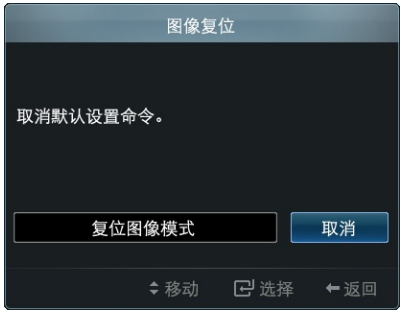
3 为所选的选项调整对比度、亮度、锐度、色阶和色调 (绿/红)。





4 要重置当前模式的自定义设置，请选择图像复位。

然后选择复位图像模式。



调整色温

您可以更改色温：

1 按SET UP打开设置屏幕，然后转到图像。

2 选择图像选项。

3 将色温设置为冷 1、冷 2、正常、暖 1或暖 2。

4 高动态视频中的图像可能会出现噪音。为避免噪音，请将数字降噪设置为关、低、中、高或自动。

6.3 安全

您可以设置只能通过密码访问监视器。

1 按SET UP打开设置屏幕。

2 选择**安全**。选择**安全**将始终显示以下密码提示。输入当前密码。初始密码为 0000。这仅从 1004.17 开始适用。

3 将**功能锁**设置为**开**。

4 由于大多数具有安全功能的设备的初始密码均设置为 0000，因此建议更改密码。在**更改 PIN 码**字段中输入新密码。

5 如果忘记了密码，请执行**重置设置**。密码将重置为 0000。有关**重置设置**的详细信息，请参阅以下部分。

6.4 重置设置

您可以将监视器恢复为其默认设置：

1 按SET UP打开设置屏幕。

2 选择重置设置。

监视器在重置后会自动重新启动。请注意，所有用户配置和通话记录也会删除。

6.5 软件更新

您可以通过网络更新监视器软件。这可让您使用其它功能。系统支持两种软件升级方式：
使用升级实用程序从 iVIEW NMS 服务器或外部基于 Windows（XP、7）的 PC 升级 SCOPIA VC240 的软件。从外部本地 HTTP 服务器下载软件到系统 GUI。请参阅客户支持提供的升级文档以进行 HTTP 服务器设置。

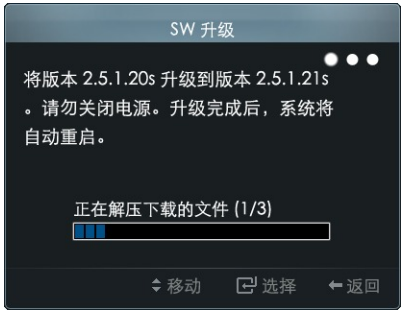
1 按SET UP打开设置屏幕。

2 要查看监视器软件版本，请选择 SW 版本。

3 选择 SW 升级开始更新。

4 在输入字段中输入软件更新服务器的 IP 地址，然后按OK。请联系我们的服务中心或 Radvision，以获取更新的 SW 版本。更新服务器应安装于本地。软件在设置后将出现在服务器中。有关 Radvision 的详细信息，请参阅5章 。

5 为产品选择软件并开始升级过程。



通话期间无法执行软件更新。

7 故障排除指南

如果产品出现问题，请查阅以下内容。

1. 如果状态指示灯在监视器打开电源后仍未亮起，请确保电源线已稳固连接至监视器和电源插座。
2. 如果显示消息**检测信号线**，请将视频电缆稳固地连接到监视器和 PC。
3. 如果您在**最大节能**设置为**开**时拔下并重新连接视频电缆，监视器可能会在其被 PC 识别之前关闭电源。请确保在监视器关闭电源之前将该设置更改为**关**。
4. 如果图像只显示一种颜色，请确保视频电缆已经稳固地连接到监视器和 PC。
5. 如果来自台式 PC 的图像在更换显卡后无法正常显示，请检查是否为显卡安装了正确的驱动程序。然后将显卡设置更改为监视器支持的视频信号模式（分辨率），具体请参阅表 3。
6. 如果监视器在您按下 按钮之后仍未接通电源，请确认监视器背面的电源开关 (POWER S/W) 已打开。

服务中心

有关详细信息，请联系我们的服务中心。（请提前准备好型号名称和序列号。）

NORTH AMERICA		
CANADA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
MEXICO	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
USA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
EUROPE		
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ASIA		
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	3698-4698	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com/jp
KOREA	1588-3366	http://www.samsungsvc.co.kr
TAIWAN	0800-329-999	http://www.samsung.com